

# Rücksendeformular

Bitte füllen Sie dieses Formular vollständig aus und legen Sie eine Rechnungskopie bei!  
Es gelten unsere AGB und die Hinweise unten.



Bei der Rücksendung ist die Ware zu senden an:

Spedition Zufall  
Kabelpartner Zentrallager  
Robert-Bosch-Breite 9  
D - 37079 Göttingen

Kunden-Nr.	Rechnungs-Nr.	Kaufdatum
Name, Vorname	Firma	
Straße/Haus-Nr.	PLZ, Ort	
Telefonnummer für Rückfragen	Email Adresse	

## Folgende Artikel werden zurückgesandt:

Menge	Artikel-Nr.	Artikel-Bezeichnung	Grund Nr. (siehe unten)

Die **vollständige** Lieferung wird zurückgesandt

### Grund

- 1 Transportschaden (Bestätigung durch Transportunternehmen liegt bei)
- 2 Widerrufsrecht (Nur komplette Lieferungen/Bestellungen können widerrufen werden)
- 3 falscher Artikel
- 4 falsche Liefermenge
- 5 doppelte Lieferung des Artikels
- 6 Artikel fehlerhaft, Mangel aufgetreten, Gewährleistungspflicht:

Fehlerbeschreibung

Ein eventuell entstehendes Guthaben soll auf folgendes Konto überwiesen werden:

Kontoinhaber: \_\_\_\_\_ BLZ: \_\_\_\_\_  
Kontonummer: \_\_\_\_\_ Kreditinstitut: \_\_\_\_\_

**Transportschäden**  
Bitte überprüfen Sie bei der Übergabe der Pakete sofort, ob Transportschäden vorliegen.  
Lassen Sie sich eine schriftliche Bestätigung dieser Schäden durch das Transportunternehmen geben. Nur so ist eine Abwicklung über die Transportversicherung möglich.  
Melden Sie den Schaden bitte an:  
E-Mail: [transportschaeden@kabelpartner.de](mailto:transportschaeden@kabelpartner.de)  
TEL/FAX: 0700-Kabelpartner / 0700-52235727

**Gewährleistungen**  
Die gesetzliche Gewährleistungspflicht beträgt 2 Jahre. Weist der gelieferte Artikel innerhalb der Gewährleistungsfrist Mängel auf, melden Sie dies bitte an:  
E-Mail: [gewaehrleistung@kabelpartner.de](mailto:gewaehrleistung@kabelpartner.de)  
TEL/FAX: 0700-Kabelpartner / 0700-52235727

**Widerruf**  
Der Besteller kann seine Bestellung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder auch durch Rücksendung der Ware widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit dem Erhalt der Widerrufsbelehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware. Die Widerrufsbelehrung finden Sie in unseren AGB.  
  
Der Widerruf ist schriftlich zu richten an:  
Kabelpartner GmbH  
Balkenbornstraße 28 a  
30311 Uetze  
  
E-Mail: [widerruf@kabelpartner.de](mailto:widerruf@kabelpartner.de)  
FAX: 0700-Kabelpartner / 0700-52235727